

Vragen en antwoorden in verband met corona en uw verblijf op Stortemelk in 2021

Beste kampeerders,

Het coronavirus heeft invloed op alles en iedereen, ook op het mooie Vlieland. Op deze pagina vindt u een overzicht van vragen die ons vaker worden gesteld. Zodra er iets in de protocollen wijzigt, passen wij deze Q & A-lijst meteen aan: deze is dus altijd actueel.

Ook voor ons zijn er steeds veel vragen en onduidelijkheden. Wij proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de laatste stand van zaken, maar op sommige vragen hebben wij ook geen antwoord. Wij hopen op uw begrip.

Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op via info@stortemelk.nl.

Is het kampeerterein open?

Op 1 april 2021 opent kampeerterein Stortemelk haar deuren. U bent er van harte welkom. U kunt kamperen onder de voorwaarde dat u vooraf reserveert en het kampeerbedrag volledig hebt voldaan.

Ik heb klachten die er op wijzen dat ik mogelijk corona heb en kom binnenkort naar Stortemelk.

Wat moet ik doen?

Als uw reservering over meer dan 48 uur ingaat neemt u contact op met de GGD voor een coronatest. De uitslag van deze test is na uiterlijk 48 uur bekend. Indien u negatief test kunt u met een gerust hart afreizen naar het kampeerterein. Indien u positief test neemt u contact op met Stortemelk en reist u uiteraard niet af naar Vlieland.

Als uw reservering over minder dan 48 uur ingaat neemt u contact op met de GGD voor een coronatest. De uitslag van deze test is na uiterlijk 48 uur bekend. U neemt telefonisch contact op met kampeerterein Stortemelk om te overleggen over de mogelijkheden voor uw geboekte vakantie.

Ik verblijf op Stortemelk en heb klachten die er op wijzen dat ik mogelijk corona heb. Wat moet ik doen?

- Blijf, samen met de rest van uw reisgezelschap, in uw tent.
- Neem direct telefonisch contact op met de receptie via 0562-451225.
- Een medewerker loopt met u een controlelijst door.
- U krijgt telefonisch ook verdere instructies.
- U kunt op corona getest worden bij één of meer klachten, zoals verkoudheid, hoesten, opeens niets meer ruiken of proeven, koorts, snel of moeilijk ademen.
- Heeft u één van deze klachten, laat u zich dan meteen testen.
- Voor het maken van een afspraak belt u eerst met de huisarts (0562-451307). U kunt niet zonder afspraak naar de huisartsenpraktijk gaan.
- De uitslag is binnen 48 uur bekend. De GGD of huisarts belt u.

Zijn de toiletgebouwen geopend?

De sanitairgebouwen zijn vanaf 1 april 2021 open.

Geldt er op Stortemelk een avondklok?

Sinds 28 april 2021 is er geen avondklok meer van kracht.

Mogen we met personen uit verschillende huishoudens in onze kampeeraccommodatie verblijven?

Voor alle accommodaties geldt - inclusief uw bijzettent - dat het toegestaan is om twee personen van 13 jaar en ouder buiten uw eigen huishouden in het gezelschap op te mogen nemen. Ook binnen de accommodatie dient 1,5 meter afstand in acht te worden genomen.

Mag ik visite ontvangen in mijn/onze tent op Stortemelk?

De richtlijnen vanuit de overheid zijn van toepassing op het ontvangen van visite. U mag maximaal twee personen van 13 jaar of ouder per dag op bezoek krijgen.

Moet ik op Stortemelk een mondkapje dragen?

In alle gebouwen op het kampeerterrein is het dragen van een mondkapje verplicht. Dit geldt dus voor De Bolder, de receptie, de Vakantie-Super en in de toiletgebouwen tijdens verplaatsingen.

Kan ik een chemisch toilet huren of kopen op kampeerterrein Stortemelk?

Via de Stortemelk Vakantie-Super zijn - op bestelling - chemische toiletten te koop. Het is niet mogelijk een chemisch toilet te huren bij Stortemelk.

Kan ik gebruikmaken van de wasmachines en -drogers op het kampeerterrein?

U kunt vanaf 1 april 2021 weer gebruikmaken van de wasmachines en -drogers op Stortemelk. De muntjes zijn verkrijgbaar in de Stortemelk Vakantie-Super.

Kan ik mijn mobiele telefoon opladen op het kampeerterrein?

Binnen de huidige richtlijnen is in het seizoen 2021 niet mogelijk om gebruik te maken van de reguliere mogelijkheden voor het opladen van een mobiele telefoon of ander elektronische apparaten bij de receptie. Wij zijn bezig met alternatieve oplaadpunten, deze zijn echter nog niet gerealiseerd. U kunt ook een powerbank of een oplader met zonnepaneeltje aanschaffen.

Kan ik zonder boeking/reservering naar kampeerterrein Stortemelk komen?

Het is op dit moment niet mogelijk om zonder een volledig betaalde reservering op kampeerterrein Stortemelk te verblijven. Op onze website kunt een reservering maken via het boekingsstelsel. Wanneer u niet kunt boeken, is dat omdat er in de door u gewenste periode echt geen accommodatie of kampeerplaats meer beschikbaar is.

Ik heb een boeking staan voor een tenthuis voor het seizoen 2021. Wat is voor mij van toepassing?

Voor vragen over tenthuizen kunt u contact opnemen met de tenthuseigenaar bij wie u de reservering heeft gemaakt.

Hoe kan ik een reservering maken?

Op onze website kunt u een reservering maken via het boekingsstelsel. Wanneer u niet kunt boeken, is dat omdat er in de door u gewenste periode echt geen accommodatie of kampeerplaats meer beschikbaar is.

Is De Bolder geopend?

De Bolder hanteert de richtlijnen vanuit de overheid. Vanaf 1 april 2021 kunt u maaltijden bestellen en betalen via de website. Ook kunt u sinds 28 april weer terecht op het terras van De Bolder. Kijk voor informatie over reserveringen, maaltijdbestellingen, menu's, protocollen en Bolder-nieuws op debolder.stortemelk.nl

Is de Stortemelk Vakantie-Super (de kampwinkel) geopend?

De Vakantie-Super is deze zomer uiteraard geopend. De winkel hanteert het protocol Verantwoord Winkelen. De openingsdagen en -tijden kunt u altijd vinden op de deur van de kampwinkel en via www.stortemelksuper.nl. In de Stortemelk Vakantie-Super kunt u gratis bagagelabels voor de terugreis ophalen. Er mag maximaal 1 persoon per gezin gelijktijdig in de Stortemelk Vakantie-Super aanwezig zijn.

Is de receptie geopend?

De receptie is vanaf 1 april 2021 geopend. De openingstijden van de receptie hangen op de deur van de receptie. Wij verzoeken u om vragen zoveel mogelijk via de mail te stellen en alleen als het noodzakelijk is naar de receptie te komen. Er mogen maximaal 2 personen tegelijk in de receptie aanwezig zijn. Indien er al 2 personen binnen zijn, vragen wij u buiten te wachten. Daarnaast mag er maximaal 1 persoon per boeking in de receptie zijn.

Ik verwacht post. Wanneer en hoe kan ik die ophalen?

Tijdens openingstijden van de receptie kun u kijken of er post is voor u. Ook dan geldt: maximaal 2 personen tegelijk in de receptie en maximaal 1 persoon per boeking/gezin. Verwacht u een pakket? De pakketjes worden buiten in de zilverkleurige container geplaatst, aan de rechterzijde van het centrumgebouw. Pakketjes bestellen en ontvangen via Stortemelk is voor eigen risico. Voor meer informatie over het ontvangen van pakketten, verwijzen we u naar <https://stortemelk.nl/nl/postpakketten>.

Is kampeerterrein Stortemelk telefonisch te bereiken?

Door de grote drukte, vele vragen en diverse maatregelen zijn wij telefonisch te bereiken tijdens openingstijden van de receptie. Wij vragen u alleen contact op te nemen als uw vraag niet op de website beantwoord wordt (zie 'Veelgestelde vragen') en niet via e-mail (info@stortemelk.nl) gesteld kan worden.

Kan ik tijdens mijn verblijf op kampeerterrein Stortemelk zwemmen bij het zwembad in Sportcentrum Flidunen?

U ontvangt, net als alle jaren, per boeking een voucher voor het Sportcentrum Flidunen. De voucher wordt meegestuurd met uw bevestiging. Mocht u geen voucher hebben ontvangen dan kunt u een mail sturen naar info@stortemelk.nl.

Ook het sportcentrum dient zich te houden aan de richtlijnen vanuit de overheid en past het beleid hier op aan. Voor de mogelijkheden tot zwemmen kunt u het beste contact opnemen met het sportcentrum voor de laatste stand van zaken, via info@sportcentrumflidunen.nl.